



INFORMACIÓN SOBRE ENVÍOS Y PAGOS

Última actualización: Junio de 2026

1. Ámbito de entrega

Morantier's S.L. realiza envíos a todo el territorio nacional. Asimismo, ofrece la posibilidad de realizar envíos a otros países de la Unión Europea y a destinos internacionales, siempre que las condiciones logísticas y aduaneras lo permitan.

En determinados destinos podrán aplicarse costes adicionales derivados de impuestos, aranceles o gastos de importación, que serán asumidos por el comprador conforme a la legislación del país de destino.

2. Preparación del pedido

Todos los pedidos son revisados cuidadosamente antes de su expedición.

Los productos disponibles en stock serán preparados en el menor plazo posible.

En el caso de productos artesanales, personalizados, de fabricación limitada o elaborados bajo pedido, el plazo de preparación podrá ser superior al habitual. Si existiera alguna incidencia que afecte significativamente al plazo previsto, Morantier's informará al cliente con la mayor rapidez posible.

3. Empresas de transporte

Los envíos serán gestionados preferentemente mediante:

- Correos
- GLS (General Logistics Systems)

No obstante, Morantier's S.L. podrá utilizar otros operadores logísticos cuando las circunstancias del envío lo aconsejen, con el fin de garantizar el mejor servicio al cliente.

4. Plazos de entrega

Los plazos de entrega son orientativos y comenzarán a contar desde la confirmación del pago.



Con carácter general:

- Península: entre 2 y 5 días laborables para productos disponibles en stock.
- Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla: el plazo podrá variar en función del operador logístico y de los trámites correspondientes.
- Envíos internacionales: dependerán del país de destino y de los procesos aduaneros.

Durante campañas especiales, lanzamientos, promociones o periodos de alta demanda, los plazos podrán verse ampliados.

5. Gastos de envío

Los gastos de envío serán calculados automáticamente durante el proceso de compra antes de la confirmación definitiva del pedido.

En determinadas campañas comerciales Morantier's podrá ofrecer promociones de envío gratuito, las cuales estarán sujetas a las condiciones específicas indicadas en cada promoción.

6. Recepción del pedido

El cliente deberá comprobar el estado del paquete en el momento de la entrega.

Si el embalaje presentara daños visibles, se recomienda hacerlo constar en el albarán del transportista y comunicar la incidencia a Morantier's S.L. a la mayor brevedad posible mediante el correo:

contacto@morantiers.com

7. Incidencias durante el transporte

Si un pedido sufriera daños durante el transporte, llegara incompleto o no hubiera sido recibido dentro de un plazo razonable, el cliente deberá comunicarlo cuanto antes para que Morantier's pueda iniciar las gestiones oportunas con la empresa transportista.

8. Formas de pago

Morantier's S.L. pone a disposición de sus clientes los siguientes métodos de pago:



- Tarjeta bancaria.
- Bizum.
- Transferencia bancaria.
- Enlace de pago seguro.

Todos los pagos se procesan mediante sistemas que garantizan la seguridad de la transacción y la protección de los datos financieros del cliente.

Morantier's no almacena datos completos de tarjetas bancarias.

9. Confirmación del pedido

Una vez recibido correctamente el pago, el cliente recibirá un correo electrónico confirmando la realización de su pedido.

Posteriormente, cuando el pedido sea expedido, recibirá la correspondiente notificación con la información disponible sobre el envío.

10. Atención al cliente

Para cualquier consulta relacionada con envíos, pagos o incidencias, el cliente podrá contactar con Morantier's S.L. a través de:

Correo electrónico: contacto@morantiers.com

Teléfono: +34 689 210 320

Nuestro compromiso es ofrecer una atención cercana, transparente y eficaz, manteniendo informados a nuestros clientes durante todo el proceso de compra.

Morantier's S.L.

© 2026 · Todos los derechos reservados.