



POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Última actualización: Junio de 2026

1. Compromiso con nuestros clientes

En Morantier's trabajamos para ofrecer productos de calidad elaborados con el máximo cuidado. Si, excepcionalmente, un pedido no cumple las expectativas del cliente o presenta alguna incidencia, pondremos todos los medios razonables para ofrecer una solución rápida, transparente y conforme a la legislación vigente.

2. Derecho de desistimiento

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, el consumidor dispone de un plazo de **catorce (14) días naturales** desde la recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificar su decisión.

Para ejercer este derecho deberá comunicarlo por escrito a:

contacto@morantiers.com

indicando:

- Nombre completo.
 - Número de pedido.
 - Producto o productos objeto de devolución.
 - Motivo (opcional).
-

3. Condiciones para aceptar una devolución

Para que una devolución pueda ser aceptada, el producto deberá:

- encontrarse sin usar;
- conservar su estado original;
- incluir etiquetas, accesorios y embalaje original cuando sea posible;
- no presentar daños provocados por un uso indebido.

Morantier's podrá rechazar devoluciones cuando el producto no reúna estas condiciones.



4. Productos excluidos del derecho de desistimiento

De acuerdo con la legislación vigente, no podrán devolverse, salvo defecto de fabricación o error imputable a Morantier's, los siguientes productos:

- artículos personalizados;
 - productos confeccionados conforme a especificaciones del cliente;
 - obras realizadas bajo pedido;
 - productos digitales descargables una vez iniciada la descarga;
 - artículos que, por razones de higiene o protección de la salud, hayan sido desprecintados tras su entrega cuando legalmente resulte aplicable.
-

5. Productos artesanales

Muchos de los productos comercializados por Morantier's son elaborados mediante procesos artesanales o producciones limitadas.

Por ello, pequeñas diferencias de color, textura, vetas, costuras, impresión, acabado o disposición de determinados elementos respecto de las fotografías publicadas forman parte de la naturaleza del producto y no serán consideradas defectos de fabricación.

6. Productos defectuosos o dañados

Si el cliente recibiera un producto defectuoso, deteriorado durante el transporte o diferente al solicitado, deberá comunicarlo a Morantier's en el menor plazo posible, preferiblemente dentro de las **48 horas siguientes a la recepción**, adjuntando fotografías de la incidencia.

Tras analizar cada caso, Morantier's procederá, según corresponda, a:

- la sustitución del producto;
 - su reparación, cuando resulte posible;
 - o el reembolso íntegro del importe abonado.
-

7. Gastos de devolución

Cuando la devolución sea consecuencia de un error de Morantier's o de un defecto del producto, la empresa asumirá los gastos derivados de la devolución y del nuevo envío.



Cuando la devolución responda al ejercicio del derecho de desistimiento sin existir incidencia alguna, los gastos directos del envío de devolución correrán a cargo del cliente, salvo que se indique expresamente lo contrario en una promoción o campaña comercial.

8. Reembolsos

Una vez recibido el producto y comprobado su estado, Morantier's efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente, salvo acuerdo expreso en otro sentido.

El reembolso se realizará en el plazo máximo legalmente establecido desde la aceptación de la devolución.

9. Cambios

Si el cliente desea cambiar un producto por otro diferente, deberá ponerse en contacto con Morantier's para valorar la disponibilidad del nuevo artículo y las condiciones aplicables.

Cada solicitud será atendida de manera personalizada con el objetivo de ofrecer la solución más adecuada.

10. Garantía legal

Todos los productos comercializados por Morantier's cuentan con la garantía legal prevista en la normativa española de defensa de consumidores y usuarios.

La garantía cubre exclusivamente los defectos de fabricación y no los daños derivados de un uso inadecuado, accidentes, desgaste normal o manipulación incorrecta del producto.

11. Atención al cliente

Para cualquier consulta relacionada con cambios, devoluciones o garantías, puede contactar con nosotros a través de:

Correo electrónico: contacto@morantiers.com

Teléfono: +34 689 210 320



Nuestro compromiso es ofrecer una atención cercana, personalizada y orientada a encontrar la mejor solución para cada cliente.

12. Legislación aplicable

La presente Política de Cambios, Devoluciones y Reembolsos se rige por la legislación española y europea aplicable en materia de consumidores y comercio electrónico.

Morantier's S.L.

© 2026 · Todos los derechos reservados.